

Contract de achiziție publică de servicii

Nr. 1413 / 08.05.2026

1. Părțile contractante :

- **DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ SIGHIȘOARA**, cu sediul în Municipiul Sighișoara, jud. Mureș, str. Muzeului, nr. 7, telefon: 0265/775428, CIF: 39468776, reprezentată prin director executiv Doina -Victoria Bădău, în calitate de **achizitor**, și
- **S.C. INDECO SOFT S.R.L.**, cu sediul în Baia Mare, str. Magnoliei, nr. 5, jud. Maramureș, telefon: 0262227842, fax: 0262219252, C.U.I.: 12960504, înregistrată în R. C. cu nr. J24/295/2000, reprezentată prin director vânzări Ioan Achim, în calitate de **prestator**.

2. Definiții

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. contract** - reprezintă prezentul contract și toate anexele sale;
- b. achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. servicii** - activități a căror prestare fac obiect al contractului;
- e. produse** - echipamentele, piesele de schimb și orice alte bunuri pe care prestatorul are obligația de a le furniza aferent serviciilor prestate conform contractului;
- f. forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă, ci enunțiativă; nu este considerat forță majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- g. aplicații**: programele informatice "eCUB", "Impotax", "Autorizații", "GeCon" și "Ghișeul.ro", AgroRegis;
- h. zi** - zi calendaristică;
- i. an** - 365 de zile.

3. Interpretare

- 3.1- În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.
- 3.2- Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice, dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul și prețul contractului

- 4.1 - Prestatorul se obligă să presteze **Asistență tehnică pentru aplicațiile Indeco-Soft și administrare site das-sighisoara.ro**. (CPV: 72610000-2- Servicii de asistență informatică).
- 4.2 - Achizitorul se obligă să plătească prețul convenit în prezentul contract pentru serviciile prestate.
- 4.3 - Prețul total convenit pentru îndeplinirea prezentului contract, reprezentând contravaloarea serviciilor prestate de către prestator și datorat de către achizitor, este de 12.000,00 lei fără TVA (respectiv 1.500,00 lei/lună fără TVA), la care se adaugă taxa pe valoarea adăugată, calculată și aplicată conform prevederilor legale în vigoare.

5. Durata contractului

5.1 - Prestatorul se obligă să presteze serviciile începând cu luna **mai 2026 până la 31.12.2026**.

5.2. - Achizitorul își rezervă dreptul de a opta pentru suplimentarea serviciilor contractate conform art. 165 alin. (1) din H.G. nr. 395/2016, doar în situația existenței resurselor financiare alocate cu această destinație, precum și de a prelungi contractul cu o durată de maximum **4 luni** de la data expirării duratei inițiale de îndeplinire a acestuia.

6. Documentele contractului

6.1 - Documentele contractului sunt:

- a) *oferta prestatorului FN din data de 01.04.2026 și înregistrată la achizitor cu nr. 1251/01.04.2026;*
- b) *detaliu cumpărare directă DA40296378;*
- c) *acte adiționale, dacă există;*

7. Obligațiile principale ale prestatorului

7.1. – Prestatorul se obligă:

- a) să presteze serviciile în conformitate cu referatul de necesitate al achizitorului, oferta sa și cu reglementările în vigoare aplicabile obiectului contractului;
- b) să nominalizeze persoana de contact specializată care va colabora cu personalul achizitorului;
- c) să rezolve eventualele probleme apărute în funcționarea aplicațiilor în termen de maximum 24 ore de la primirea sesizării de la achizitor;
- d) să asigure, prin persoana de contact, consultanță on-line, telefonică sau prin internet;
- e) să instaleze aplicațiile pe alte stații (alte puncte de lucru);
- f) să asigure instructajul personalului nou-angajat (numit) al achizitorului care va utiliza aplicațiile;
- g) să efectueze intervenții la sediul achizitorului pentru a verifica integritatea datelor, funcționarea în condiții optime a aplicațiilor etc.;
- h) să acorde achizitorului prioritate la intervenții și la actualizarea aplicațiilor în funcție de modificările legislative; intervențiile datorate modificărilor legislative sunt gratuite;
- i) să păstreze confidențialitatea cu privire la informațiile la care are acces cu ocazia prestării serviciilor;
- j) să predea achizitorului, în primele 5 zile ale lunii, factura emisă pentru încasarea prețului serviciilor prestate în luna anterioară;
- k) să despăgubească achizitorul împotriva oricăror:
 - reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătură cu serviciile achiziționate, și
 - daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente.

8. Obligațiile principale ale achizitorului

8.1 – Achizitorul se obligă:

- a) să nu execute modificări structurale la aplicații;
- b) să nu furnizeze unor terțe persoane bazele de date sau orice alte informații cu privire la structura organizatorică a aplicațiilor;
- c) să desemneze persoanele care vor colabora cu personalul specializat al prestatorului, persoane care au obligația să-și însușească și să respecte recomandările personalului specializat al prestatorului, pentru a evita utilizarea greșită sau deteriorarea aplicațiilor;
- d) se obligă să plătească prețul către prestator în termen de 30 de zile de la data emiterii facturii de către acesta, în condițiile în care din documentele justificative atașate facturii emise rezultă prestarea serviciilor.

9. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

9.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,1% din prețul obligațiilor neîndeplinite sau îndeplinite necorespunzător, pentru fiecare zi de întârziere, până la îndeplinirea efectivă a acestora.

9.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 30 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cotă de 0,1% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere, până la achitarea facturii.

9.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil, dă dreptul părții lezate de a considera contractul reziliat de drept și de a pretinde plata de daune-interese.

9.4 - Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul, printr-o notificare scrisă adresată prestatorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă dă faliment, cu condiția ca această denunțare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru prestator. În acest caz, prestatorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

10. Alte responsabilități ale prestatorului

10.1 - (1) Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea cuvenite angajamentului asumat.

(2) Prestatorul se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru contract, în măsura în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în contract sau se poate deduce în mod rezonabil din contract.

10.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în perioada convenită. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

11. Alte responsabilități ale achizitorului

11.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și/sau informații pe care acesta le consideră necesare îndeplinirii contractului.

12. Verificări

12.1 - Achizitorul are dreptul de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din prezentul contract.

13. Forța majoră

13.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

13.2- Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

13.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

13.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

13.5- Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

13.6 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea de plin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

14. Soluționarea litigiilor

14.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

14.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

15. Limba care guvernează contractul

15.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

16. Comunicări

16.1 - (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

16.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, telegramă, telex, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

17. Legea aplicabilă contractului

17.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi, 08.05.2026., prezentul contract în 2 (două) exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

Achizitor,
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ
SIGHIȘOARA

Director Executiv
Doina – Victoria BĂDĂU

Serviciul Programe Sociale, Achiziții Publice, Administrativ
Șef serviciu, Elena -Adriana POPOVICIU

Compartiment economico- financiar,
Consilier superior, Raluca – Dorina TOMULEȚ

Prestator
S.C. INDECO SOFT S.R.L.

Administrator,
Director vânzări, Ioan ACHIM